

Branchegroep Zorg

Doeltreffend financieel management

Uw praktijk in control

Doeltreffend financieel management

Uw praktijk in control



Doeltreffend financieel management

1

Administratieve proces

2

Sturingsdashboard

3

Stuurindicatoren

4

Sparringsmomenten

Doeltreffend financieel management



1

Administra-
tieve proces

Praktijkervaringen:

- Veel praktijken / maatschappen sturen op banksaldo
- Er is geen of onvoldoende inzicht in het werkkapitaal
- Er is geen real-time inzicht in omzet en kosten
- Beslissingen worden niet genomen op basis van werkelijke cijfers en stuurindicatoren
- Veel tijd kwijt aan administratie

→ Het ontbreekt aan goede stuurinformatie!

Doeltreffend financieel management



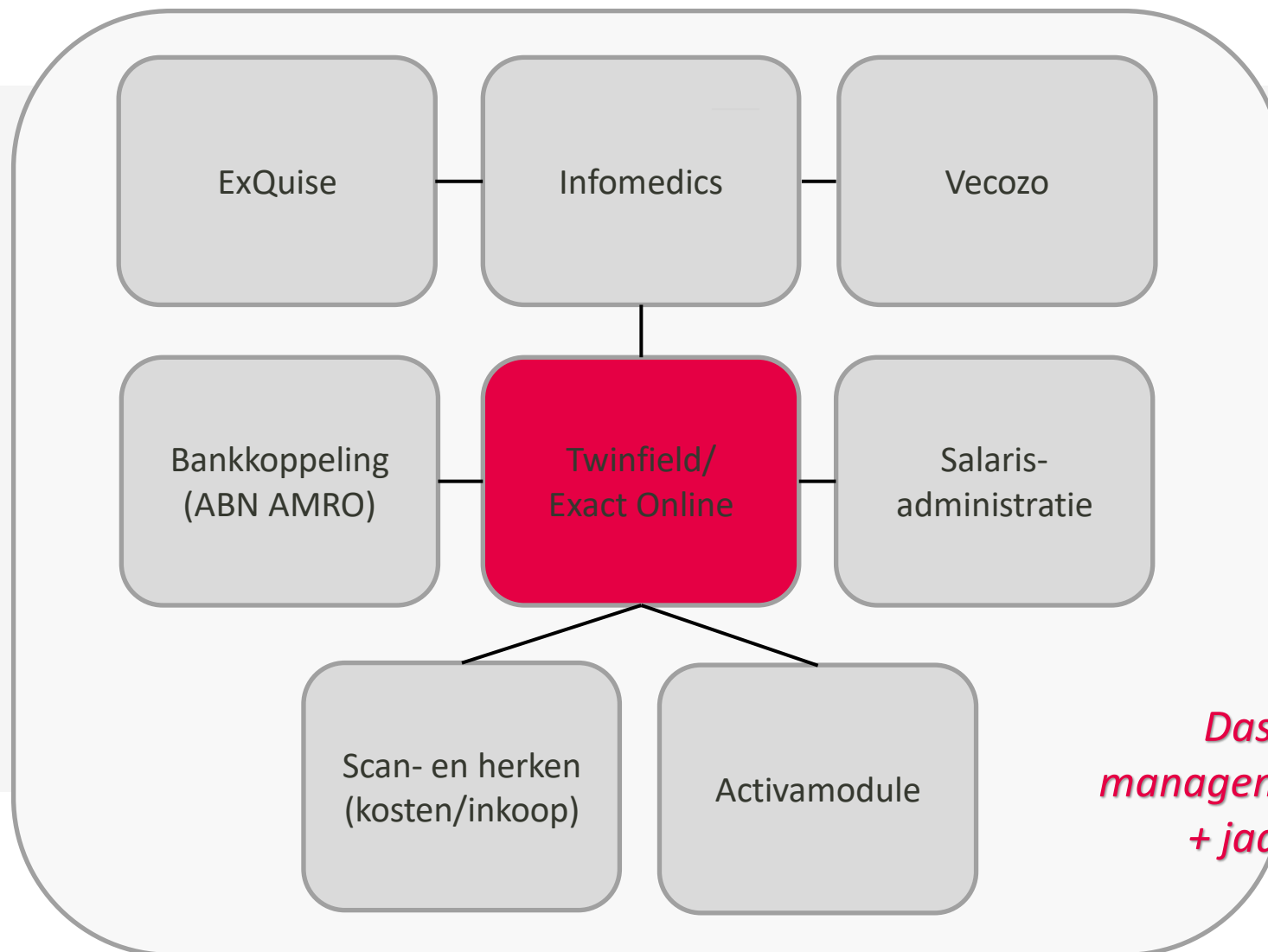
1

Administra-
tieve proces

Stappenplan:

1. Begin met een juiste opzet en inrichting van de financiële administratie
2. Kies goede software en bouw een softwarestraat
3. Maak een goede koppeling tussen de pakketten en software

Doeltreffend financieel management



*Dashboard =
managementinformatie
+ jaarrekening*

Doeltreffend financieel management

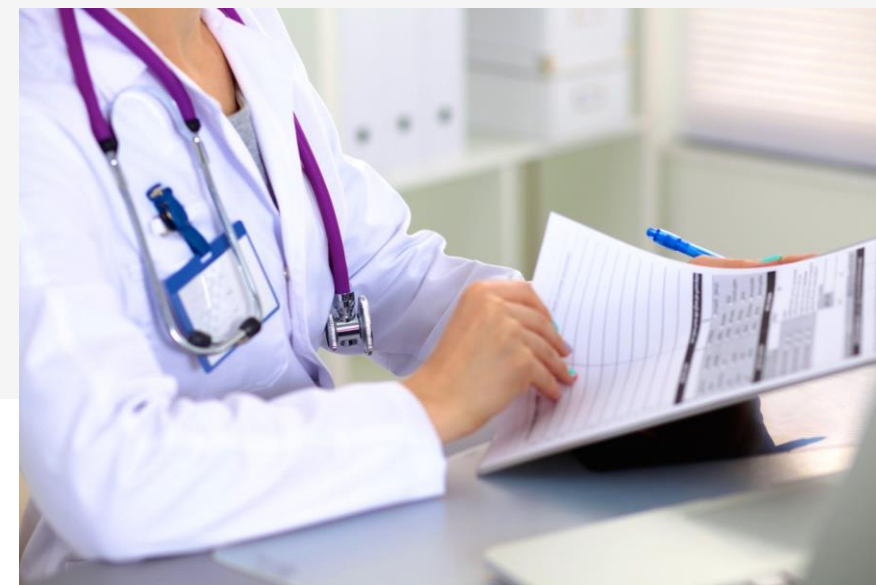


2

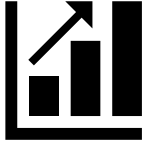
Sturings-
dashboard

Stappenplan:

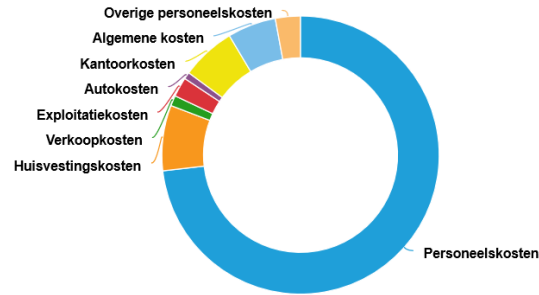
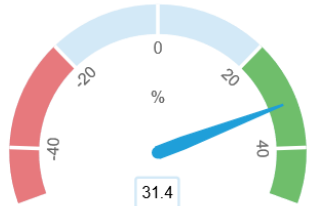
4. Zet een functioneel managementsysteem op
5. Zorg voor real-time inzicht in uw financiën
6. Rapporteer per kwartaal
7. Stel (periodieke) doelen, beoordeel trends en trek conclusies



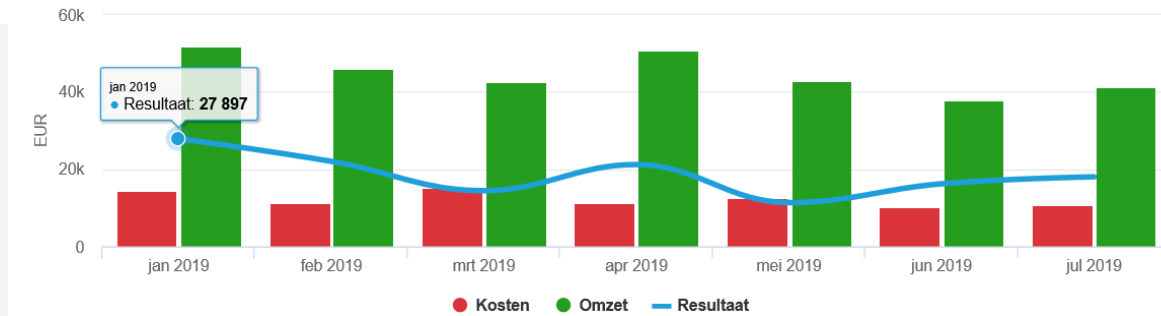
Doeltreffend financieel management



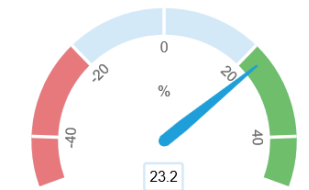
Resultaat t.o.v. vorig jaar



Omzet & kosten



Omzet t.o.v. vorig jaar



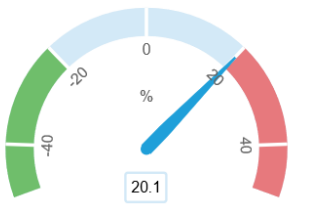
Exploitatie in vergelijking met vorig jaar

	Actueel	Actueel	Actueel	Actueel	Actueel	Actueel	Actueel	Totaal			
	jan 2019	feb 2019	mrt 2019	apr 2019	mei 2019	jun 2019	jul 2019	2018	%	Vershil	2019
Omzet	51.673	46.102	42.713	50.873	42.982	38.043	41.422	254.776	23,2%	59.032	313.808
Kostprijs van de omzet	8.108	11.846	12.426	17.109	18.158	11.072	11.612	77.295	16,9%	13.036	90.331
Brutomarge	43.565	34.256	30.287	33.764	24.824	26.971	29.810	177.481	25,9%	45.996	223.477
Bedrijfslasten	14.471	11.465	15.038	11.469	12.696	10.012	10.710	71.483	20,1%	14.377	85.860
▶ Personeelskosten	8.565	8.949	9.738	8.601	10.502	8.046	7.142	46.468	32,4%	15.075	61.542
▶ Huisvestingskosten	979	490	2.818	1.329	490	728	658	8.392	-10,7%	-901	7.492
▶ Verkoopkosten	188	13	163		93	165	762	1.098	26,1%	287	1.385
▶ Exploitatiekosten	856	361					522	1.417	22,7%	322	1.739
▶ Autokosten			56	10	259	51	4	49	677,6%	332	381
▶ Kantoorkosten	3.213	806	1.244	240	482	91	409	7.018	-7,6%	-532	6.485
▶ Algemene kosten	487	632	634	708	672	739	686	3.907	16,7%	653	4.560
▶ Overige personeelskosten	182	214	384	581	197	191	526	3.134	-27,4%	-858	2.276
Bedrijfsresultaat	29.094	22.791	15.249	22.295	12.128	16.960	19.100	105.998	29,8%	31.619	137.617
Financiële baten en lasten	-1.197	-782	-830	-1.108	-793	-753	-1.091	-6.252	-4,8%	-302	-6.554
▶ Rentelasten en soortgeli...	1.197	782	830	1.108	793	753	1.091	6.252	4,8%	302	6.554
Resultaat	27.897	22.010	14.418	21.188	11.335	16.207	18.009	99.746	31,4%	31.317	131.063

Kengetallen lopende jaar

	jan 2019
	actueel
Brutomarge%	84%
Nettomarge%	54%
Rentabiliteit totaal vermog...	6,3%
Rentabiliteit eigen vermog...	21,2%
EBIT	29.094
EBITDA	29.094
Interest coverage ratio	23,31
Quick ratio	1,47
Betalingstermijn debiteure...	2
Betalingstermijn crediteur...	26
Omzet	51.673

Kosten t.o.v. vorig jaar



Doeltreffend financieel management



3

Stuur
indicatoren

Stappenplan:

8. Bepaal 3 concrete stuurindicatoren en neem deze op in het dashboard

Maak hierbij onderscheid in:

- **Financieel**
Omzet per unieke patiënt, EBITDA per stoel, omzetverdeling praktijk, personeelskosten als percentage van de omzet, etc.
- **Operationeel**
Aanwas nieuwe patiënten, aantal bezoeken per patiënt, aantal controles per patiënt, agendavulling, bezetting, etc.
- **Kwalitatief**
Benchmark op verrichtingscode, aantal vullingen, aantal foto's, klanttevredenheid.

Doeltreffend financieel management



4

Sparrings
momenten

Stappenplan:

9. Plan periodieke overlegmomenten met uw adviseur
10. Realiseer uw financiële doelen



Doeltreffend financieel management

Uw praktijk in control



Samenvatting:

Met een adequaat financieel managementsysteem werkt u aan de resultaatverbetering en het slimmer organiseren van de activiteiten binnen uw praktijk, door:

- Betrouwbare stuurinformatie (sneller, efficiënter, besparing van tijd en geld)
- Real-time overzicht en inzicht in uw werkkapitaal en cijfers
- Meer rust en tijd voor het team en de patiënt
- Beslissingen op basis van feiten (en niet op basis van gevoel of banksaldo)
- Verdiepende adviesgesprekken met uw adviseur over de toekomst.

Vragen?

Mail of bel met Harro de Haan

hrdehaan@visser-visser.nl

06 - 10 37 28 66



ZORG

 **VISSER&VISSER**

Geautomatiseerd debiteurenbeheer



Aanleiding



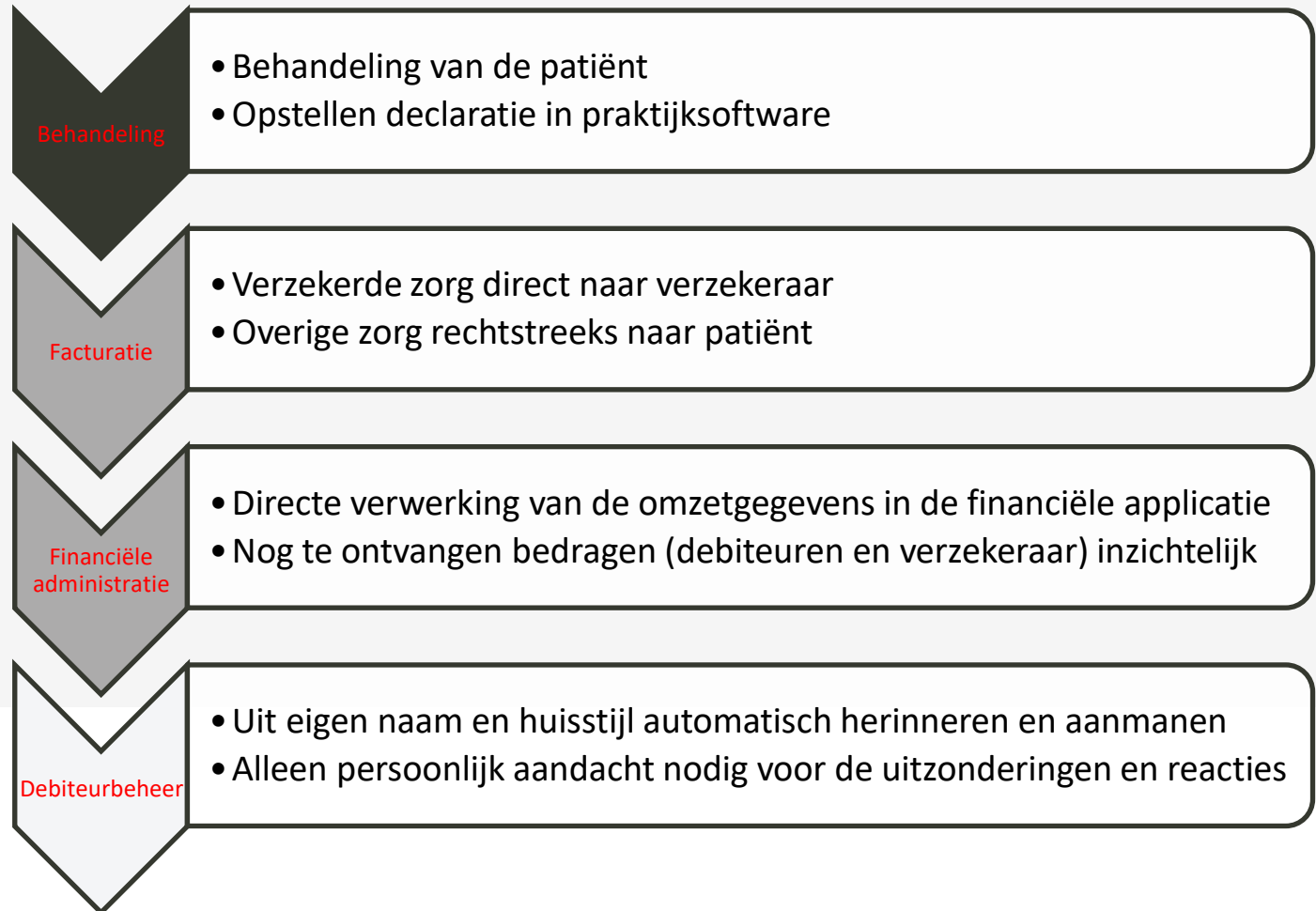
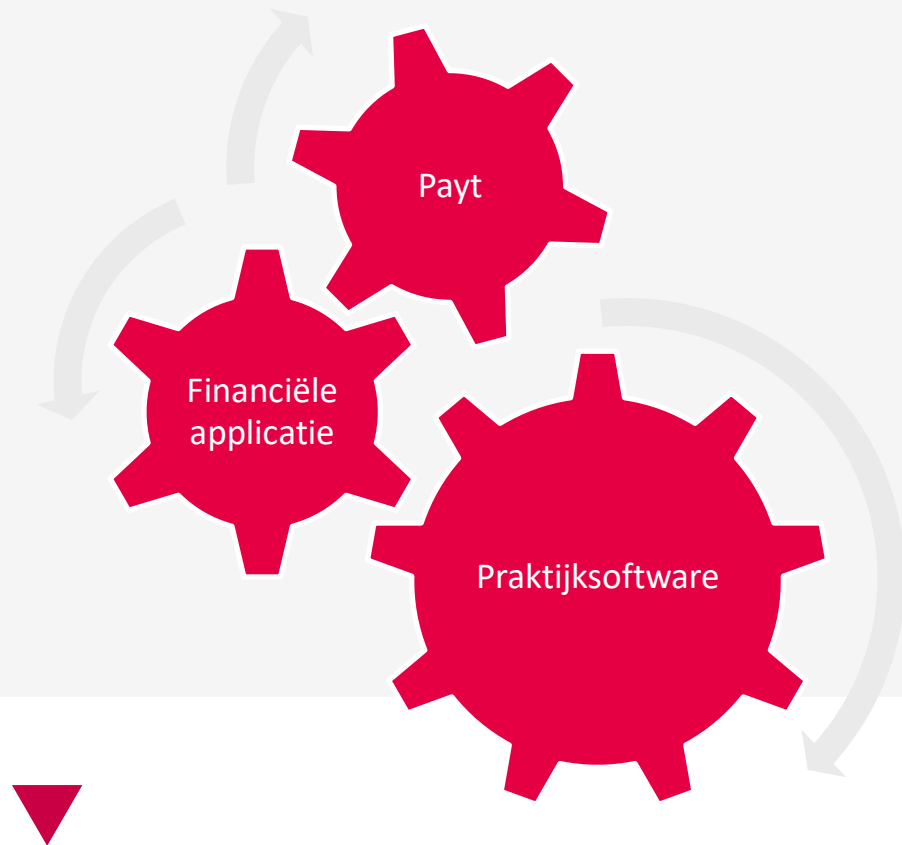
Behoeftte in de markt aan alternatief voor factoring

- hoge kosten
- wachttijd uitbetaling
- communicatie derden
- beleving patiënt

Of niet handmatig blijven tobben!



Proces



Velhuizen

Overzicht administraties | Instellingen administratie

Facturen

57 Te verzenden	€ 325.478,65
32 Verzonden	€ 161.337,52
15 Herinneringen	€ 92.864,60
4 Laatste herinnering	€ 6.966,00
0 Klaar voor incasso	€ 0,00
1 Incasso	€ 714,87

Incassozaken

1 Openstaande incassozaken	€ 824,91
-------------------------------	----------

FACTUREN

Facturen met ongelezen berichten	10
Facturen die om aandacht vragen	34
Facturen met openstaande notities	0
Facturen die geblokkeerd zijn	48
Facturen die gepauzeerd zijn	8
Facturen die vervallen zijn	67

DEBITEUREN

Debiteuren met overschreden kredietlimiet	0
Debiteuren met ongelezen berichten	0
Debiteuren met openstaande notities	0
Debiteuren met facturen die klaar staan voor incasso	0
Debiteuren die gebeld moeten worden	0
Debiteuren met verstreken betalingsregeling	0

INCASSOZAKEN

Incassozaken die gepauzeerd zijn	0
Incassozaken met ongelezen berichten	0
Incassozaken met openstaande notities	0

OVERIGE

De laatste import is gelukt	
Onverwerkte online betalingen	0



Herinneringen voor De heer en mevrouw Vermeij zijn gepauzeerd sinds 29-05-2020. Er worden geen herinneringen verstuurd.

Factuur 2020-0303

Acties

10-04-2020
Factuurdatum

17-04-2020
Vervaldatum

De heer en mevrouw Vermeij (12867)
Debiteur

TE VERZENDEN VERZONDEN HERINNERINGEN LAATSTE HERINNERING KLAAR VOOR INCASSO INCASSO

Op 29 juni wordt de factuur klaargezet voor incasso.

Stap overslaan

Doorzetten naar incassozaak.

Factuurbedrag	€ 27.000,00
Ontvangen betalingen	€ 24.300,00
Openstaand	€ 2.700,00

Betalingsregeling

Inplannen

Er is geen betalingsregeling overeengekomen.

Nieuw bericht Plaats notitie Filter

15-05-2020 om 10:15

- Betaling geregistreerd van € 24.300,00
22-04-2020 om 08:41

Ontvangen van De heer en mevrouw Vermeij

I.s., als het goed is, zou afgelopen weekend 90% moeten zijn aanbetaald. Dit heeft deze mail waarschijnlijk gekruist. De laatste 10% is ingehouden ... meer

21-04-2020 om 07:47 | Gelezen

- Eerste herinnering verzonden
E-mail aan david@vermeij.net
20-04-2020 om 10:12
- Factuur verzonden
E-mail aan david@vermeij.net
14-04-2020 om 10:00



Voordelen

Ten opzichte van factoring:

- Forse kostenreducering (gemiddeld 50%)
- Omzet sneller beschikbaar
- Betalingen direct op eigen rekening
- Communicatie uit eigen naam
- Versterking van de relatie met patiënt



Voordelen

Overige voordelen:

- Geautomatiseerd proces
- Incassotraject inbegrepen
- Financiering mogelijk
- Professionele uitstraling
- Mogelijkheid uitbesteding



Reacties



“Enkele minuten na het versturen van de eerste herinneringen hadden we de eerste iDEAL-betaling al op onze rekening staan!”

“Ik was iedere avond bezig met mijn administratie. Nu heb ik meer tijd voor mijn hobby’s!”



Vragen?

Mail of bel met:



Timo van Houdt

Implementatiespecialist Payt

dtvanhoudt@visser-visser.nl

06 – 21197186

<https://www.linkedin.com/in/timovhoudt/>



Harro de Haan AA RB FFP

Ervaren Accountant voor de Zorg

hdehaan@visser-visser.nl

06 – 10372866

<https://www.linkedin.com/in/harrodehaan/>

De specialisten



Full service accountantskantoor in de zorgmarkt



- Financiële administratie
- Debiteurenbeheer
- Jaarrekening
- Fiscaliteiten
- Salaris & HR
- Fusies en overnames
- Financieringen

Branchegroep Zorg

Samen verder in de zorg



Totaaladviseur op financieel gebied

- Volledig geautomatiseerde administratie
- Verzorging van de salarisadministratie
- Opmaak van de jaarrekening
- Belastingaangiften
- HRM-advies
- Managementinformatie
- Incassobeheer/debiteurenbeheer
- Procesoptimalisaties



Advisering

- Aan- en verkoopbegeleiding van uw praktijk
- Praktijkwaarderingen
- Herstructureringen
- Fiscaal advies
- Samenwerkingsvormen

